

POLÍTICAS DE PAGO Y DEVOLUCIONES

POLÍTICAS DE PAGO

CAPACITACIONES Y CERTIFICACIONES (PRESENCIALES Y/O EN LINEA)

- Los pagos para programas de capacitación y certificaciones pueden hacerse por medio de transferencia bancaria y/o PayPal.
- Le sugerimos a nuestros clientes que notifiquen previo a realizar cualquier pago ya sea transferencia, deposito o por medio de PayPal, para realizar la emisión del recibo o factura correspondiente.
- Los pagos a través de PayPal pueden hacerse directamente en nuestra página web. Al completar tu compra recibirás un comprobante de tu transacción y posteriormente un correo electrónico con los detalles de tu compra y tu recibo y/o factura.

Datos requeridos para Facturación:

- Nombre Completo
- RFC (Para México) o Registro de Contribuyente de su país de origen
- Correo Electrónico
- Teléfono

Para transferencias bancarias, favor solicitar los datos de la cuenta a info@cybgconsulting.com, ya que por políticas de seguridad no podemos publicar esa información a través de nuestro sitio web.

OTROS SERVICIOS DE CYBG MANAGEMENT CONSULTING

PARA SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN MÉXICO

- Para proyectos y servicios ejecutados dentro de México, los pagos pueden realizarse por medio de transferencia bancaria, deposito directo y/o cheque de gerencia.

PARA SERVICIOS DE CONSULTORÍA FUERA DE MÉXICO

- Para proyectos y servicios ejecutados fuera de México, los pagos pueden realizarse por medio de transferencia bancaria internacional.

OTRAS CONSIDERACIONES

CYBG MANAGEMENT CONSULTING DE MÉXICO S.A DE C.V y la empresa contratante podrán acordar otros medios de pago y condiciones de acuerdo a la naturaleza de la relación comercial. Estos de acuerdo deberán hacerse por escrito y con consentimiento expreso de ambas partes.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

- En caso que el cliente desee cancelar su participación en alguno de nuestros programas de capacitación y/o certificación deberá notificar con antelación (5 días antes del evento) para realizar la devolución completa de su pago. En caso de que el pago fuese realizado fuera de México por medio de transferencia internacional se realizará un cargo adicional por concepto de la devolución. Este recargo se hará dependiendo de las tarifas bancarias que apliquen para transferencias internacionales.
- En caso que el cliente desee cancelar su participación en alguno de nuestros programas y **no notifique** con antelación (5 días antes del evento) se le hará un recargo del 10% por concepto de penalidad y se le reembolsará la diferencia de su pago. En caso de que el pago fuese realizado fuera de México por medio de transferencia internacional se realizará un cargo adicional por concepto de la devolución. Este recargo se hará dependiendo de las tarifas bancarias que apliquen para transferencias internacionales.
- Si el pago se realizó a través de la plataforma PayPal, la devolución se hará a la cuenta desde donde se realizó el pago, más el costo de la transacción.

CYBG MANAGEMENT CONSULTING DE MÉXICO S.A DE C.V